

# Antipestprotocol

2022-2023



Da Vinci College  
**Lammenschans**



vmbo / mavo

## INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD .....	3
BEGRIPPEN EN VOORBEELDEN .....	4
<b>Plagen</b> .....	4
<b>Pesten</b> .....	4
<b>Voorbeelden van pestgedrag</b> .....	5
PARTIJEN BIJ HET PESTPROBLEEM.....	6
<b>De gepeste leerling</b> .....	6
<b>De pestende leerling</b> .....	6
<b>De zwijgende middengroep</b> .....	7
<b>De Medewerkers</b> .....	7
De ouders .....	7
AANPAK.....	8
<b>Preventieve Aanpak</b> .....	8
<b>Curatieve Aanpak</b> .....	11
INSTANTIES / FUNCTIONARISSEN / TRAININGEN .....	15
<b>Binnen school</b> .....	15
BIJLAGEN / REFERENTIES .....	17
<b>Stappenplan</b> .....	17
<b>Pestsignalen en tips voor ouders</b> .....	17
<b>Informatie digitaal pesten (link naar site schoolveiligheid?)</b> .....	17
<b>Achtergrondinformatie</b> .....	17
STAPPENPLAN .....	18
PESTSIGNALLEN EN TIPS VOOR OUDERS .....	20
<b>Informatie voor ouders van gepeste leerlingen</b> .....	20
BIJLAGE 2 DIGITAAL PESTEN .....	22
<b>Wat kun je doen om digitaal pesten te voorkomen?</b> .....	22
<b>Wat kun je tegen digitaal pesten doen?</b> .....	22
BIJLAGE 3 ACHTERGRONDINFORMATIE .....	24
<b>Publicaties</b> .....	24
<b>Websites</b> .....	25

## VOORWOORD

Op het Da Vinci college Lammenschans vinden we het belangrijk dat alle leerlingen de kans krijgen hun talenten zo goed mogelijk te ontwikkelen. Het ontwikkelen van je talenten kan alleen in een veilige omgeving. Een omgeving waarin je jezelf kunt en mag zijn. We spreken hiermee heel duidelijk uit dat we al onze leerlingen een veilig pedagogisch klimaat willen bieden waarin zij zich harmonieus kunnen ontwikkelen en waarin goede leerprestaties en eigen attitudevorming mogelijk zijn.

Docenten, onderwijsondersteunend personeel, teamleiders en directie bevorderen deze ontwikkeling door het scheppen van een open en prettige werksfeer in de klas en daarbuiten. Door het creëren van overzichtelijke en herkenbare eenheden draagt de organisatie van de school bij aan het gevoel van veiligheid en geborgenheid. Er is ruimte voor iedereen om zichzelf te zijn zolang dat niet in strijd is met de afgesproken regels of dat iemands persoonlijke grenzen overschreden worden. “Pesten” is in strijd met onze uitgangspunten en past daarom niet op het Da Vinci College Lammenschans.

Het pestprotocol is geschreven voor de leerlingen, ouders en medewerkers van de school. Het geeft het beleid van de school weer t.a.v. pesten. Het is onderdeel van het Schoolveiligheidsbeleid en als zodanig verbonden met andere onderdelen zoals het beleid t.a.v. schorsing en verwijdering van leerlingen en het beleid t.a.v. ongewenst gedrag (agressie, seksuele intimidatie en geweld). Het beschrijft wat we onder pesten verstaan, hoe pesten voorkomen kan worden en wat de aanpak is als er gepest wordt.

Het hoofddoel van het protocol is het voorkomen en bestrijden van pesten door alle betrokkenen duidelijkheid te geven over ieders rol. Daarnaast heeft het een informatieve en verwijzende functie.

## BEGRIPPEN EN VOORBEELDEN

### **Plagen**

We spreken over plagen wanneer de effecten van dat gedrag niet onaangenaam zijn voor anderen. Het gaat dan om een spel, dat door geen van de betrokkenen als bedreigend of echtvervelend wordt ervaren.

Plagen heeft geen nadelige gevolgen voor degene die het ondergaat. De pedagogische waarde van plagen is de speelse wijze van omgaan met “conflictsituaties”. Hierdoor ontwikkelen de leerlingen een vaardigheid, die hen later in hun leven van pas komt bij conflicthantering.

### **Pesten**

Op het Da Vinci College Lammenschans hanteren we de regel dat jij je naar eigen believen mag gedragen (uiteraard binnen de meer algemeen geldende schoolregels), tenzij dat gedrag leidt tot onaangenaam voelen bij jezelf of bij een ander, die door dat gedrag getroffen wordt. En wanneer dat zich voordoet, ben je verplicht met elkaar (en eventueel een derde) om de tafel te gaan zitten om een oplossing te zoeken voor dat onaangenaam voelen. Van ‘pesten’ is sprake, wanneer het plagen, dat een pedagogische waarde heeft, wel nadelige gevolgen heeft voor degene die het ondergaat. Degene die het ondergaat bepaalt dus of er sprake is van pesten.

Wat voor de één een vorm van ongewenst gedrag is, hoeft dat voor de ander niet te zijn. Wat voor de één een grapje of een plagerijtje is, kan door de ander als enorm vervelend of kwetsend ervaren worden. Wat misschien niet persoonlijk bedoeld is, kan iemand direct raken. Het is daarom nodig om in voorkomende gevallen met elkaar om de tafel te gaan zitten; al dan niet met een derde.

## **Voorbeelden van pestgedrag**

Pesten kan dezelfde vormen van plagen aannemen. Hieronder volgen 5 categorieën met voorbeelden van de genoemde vorm.

### Verbaal

Bijv. schelden, dreigen, belachelijk maken, uitlachen of een bijnaam geven op basis van lichaamskenmerken, (etnische) afkomst, geloof of seksuele voorkeur of n.a.v. een verkeerd antwoord in de klas, ongewenste sms'jes sturen, via mail of chatprogramma's opmerkingen verspreiden, het gebruiken van mobiele telefoons of websites met de bedoeling iemand zwart te maken door het verzenden van opmerkingen en/of foto's of filmpjes.

### Fysiek

Bijv. trekken, duwen, spugen, schoppen, slaan, laten struikelen, krabben, bijten, aan de haren trekken.

### Intimidatie

Bijv. een leerling achterna blijven lopen of ergens opwachten, iemand in de val laten lopen, de doorgang versperren of klem zetten tussen de fietsen, dwingen om bezit af te geven of geld of andere zaken mee naar school te nemen; seksuele intimidatie).

### Isolatie

Bijv. uitsluiten door een klasgenoot voortdurend duidelijk maken dat hij/zij niet gewenst is, doodzwijgen.

### **Stelen of vernielen van bezittingen**

Bijv. afpakken, beschadigen en kapotmaken van spullen.

## PARTIJEN BIJ HET PESTPROBLEEM

In het geval van pesten worden meerdere partijen betrokken: de gepeste leerling(en), de pestende leerling(en), de zwijgende middengroep, het personeel en de ouders.

Om het pesten zowel in preventieve zin als in curatieve zin aan te pakken is het nodig dat alle partijen betrokken worden bij de uitvoering van het beleid. We spreken dan van een *vijfsporen aanpak*.

### **De gepeste leerling**

Leerlingen die gepest worden hebben vaak andere interesses dan de meeste leeftijdgenoten of ze doen dingen anders. Ze zijn goed in vakgebieden of juist niet. Veel leerlingen die gepest worden hebben een beperkte weerbaarheid. Ze zijn niet in staat daadwerkelijk actie te ondernemen tegen het pesten en stralen dat ook uit. Vaak zijn ze angstig en onzeker in een groep en durven ze weinig of niets te zeggen, omdat ze bang zijn afgewezen te worden. Deze angst en onzekerheid worden verder versterkt door het ondervonden pestgedrag, waardoor de gepeste leerling in een vicieuze cirkel komt waar hij zonder hulp zeker niet uit komt.

Gepeste leerlingen voelen zich vaak eenzaam, hebben in de omgeving waarin zij gepest worden geen vrienden om op terug te vallen en kunnen soms beter met volwassenen opschieten dan met hun leeftijdgenoten. Jongens die worden gepest behoren bijna nooit tot de motorisch sterk ontwikkelde leerlingen.

### **De pestende leerling**

Pestende leerlingen zijn vaak fysiek en/of verbaal sterker dan de gepeste leerling. Meisjes pesten in driekwart van de gevallen door middel van psychisch geweld (buitensluiten, roddelen) en voor de rest door middel van fysiek geweld. Bij jongens is het net andersom: in driekwart van de gevallen door middel van fysiek geweld en voor de rest door middel van psychisch geweld.

Pestende leerlingen stellen zich vaak agressief op en reageren dan met dreiging van geweld of de indirecte inzet van geweld. Ze lijken populair te zijn in een klas, maar dwingen hun populariteit in de groep af door te laten zien hoe sterk ze zijn en wat ze allemaal durven. Agressieve pestende leerlingen zijn niet alleen fysiek sterker dan de rest van de klas, ze hebben ook vaak een slecht ontwikkeld empathisch (invoelend) vermogen, zijn impulsief en domineren graag andere kinderen.

Een pestende leerling heeft niet geleerd zijn agressie op een andere manier te uiten dan door het ongewenste pestgedrag te vertonen. Ook pestende leerlingen hebben op de langere termijn last van hun pestgedrag. Door hun verkeerde en vooral beperkte sociale vaardigheden hebben ze vaak moeite om een vriendschap op te bouwen en te onderhouden op andere gronden dan die van macht en het delen in die macht. Pestende leerlingen maken geen normale sociale ontwikkeling door met alle gevolgen van dien ook voor henzelf.

## **De zwijgende middengroep**

De meeste leerlingen zijn niet direct betrokken bij het actief pesten. Sommigen behouden enige afstand en andere leerlingen doen, uit angst of uit berekening, mee. Dit zijn de zogenaamde 'meelopers'. Er zijn ook leerlingen die niet merken dat er gepest wordt. Heel af en toe durft een leerling of een klein groepje leerlingen het op te nemen voor de gepeste leerling. Het specifieke kenmerk van een meeloper is de grote angst om zelf slachtoffer te worden. Maar het komt ook voor dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en denken daardoor op de populariteit van de pestende leerling in kwestie mee te liften.

## **De Medewerkers**

Pesten is vaak een goed bewaard groepsgeheim: veel leerlingen weten dat in de groep wordt gepest, toch durft niemand het aan docent of ouder te vertellen. De medewerkers weten dus ook vaak niet dat er in de groep wordt gepest. En zien ze ongewenst gedrag, dan wordt het lang niet altijd als pesten geïnterpreteerd.

## **De ouders**

Wanneer leerlingen worden gepest, durven ze dit in de meeste gevallen niet aan hun ouders te vertellen. Ze kunnen bang zijn dat hun ouders naar school gaan, het aan de mentor vertellen en dat deze het verkeerd aanpakt. Ze schamen zich vaak dat hen dit overkomt. Soms denken ze dat ze het gedrag van de pestende leerling zelf hebben uitgelokt en het dus verdienen gepest te worden.

## AANPAK

### **Preventieve Aanpak**

#### De mentor

De mentor speelt een belangrijke rol in het tot stand brengen van een veilig klassenklimaat vanaf de allereerste kennismaking.

In de eerste schoolweek in augustus/september is er een introductieprogramma waarin de kinderen elkaar leren kennen. De nadruk ligt op het goed leren omgaan met elkaar. Er wordt aandacht besteed aan de vaardigheid van het luisteren naar elkaar en het duidelijk zijn, het samenwerken, het geven en ontvangen van feedback. In de mentorlessen wordt aandacht besteed aan omgangsvormen en de regels die daarvoor binnen en buiten onze school gelden. Kern van deze regels is het begrip respect, dat inhoudt, dat je aan iemand (of iets) een hoge waarde toekent en er als zodanig mee omgaat. (Het voelt immers nooit onaangenaam voor degene die zo behandeld wordt.)

Deze kernregel kun je herkennen in een aantal schoolregels:

- luister naar elkaar
- laat elkaar uitspreken
- blijf van elkaar af
- blijf van elkaars spullen af
- sluit niemand buiten
- los ruzies op door met elkaar te praten over wat belangrijk voor jou is
- meld wanneer iemand gepest wordt; dat is geen klikken
- wees jezelf en verhinder anderen niet dat ook te doen
- geef aan wat en wanneer iets voor jou onaangenaam is

In klas 1 draaien we het project Spijt naar aanleiding van het boek en de film. Dit is een vakoverstijgend project waarbij leerlingen nadenken over de gevolgen van pesten en opdrachten bij maken. Los van de aandacht die er in klassenverband is voor deze omgangsvormen en voor onderwerpen als het verschil tussen plagen en pesten, is er ruimte voor individuele gesprekken met de mentor.



## De medewerker

Het voorbeeldgedrag van de docent in de les en van de medewerkers van de school is belangrijk. Er zal minder gepest worden in een klimaat waar duidelijkheid heerst over de omgang met elkaar, waar acceptatie van verschillen wordt aangemoedigd, waar ruzies niet met geweld worden opgelost, maar uitgesproken, waar leerlingen gerespecteerd worden in hun eigenheid, waar agressief gedrag niet wordt geaccepteerd en waar docenten, onderwijsondersteunend personeel, teamleiders en directie duidelijk stelling nemen tegen dergelijke gedragingen.

De basis is het handhaven van de omgangsregel en de schoolregels zoals die in de schoolgids vermeld staan. zijn er de afspraken die in de dagelijkse praktijk de 'rust, reinheid en regelmaat' moeten bevorderen. Deze afspraken verbieden een aantal zaken vanwege hun ongewenste effecten:

- geen jassen in de klas
- niet eten en drinken in de lokalen
- geen kauwgom in de klas
- niet op de tafels en in de vensterbanken zitten
- niet op de gangen zijn tijdens de lessen
- niet roken in het schoolgebouw

In en rond de school, tijdens pauzes en eventuele tussenuren wordt er door de conciërge en docenten gesurveilleerd en worden de leerlingen, bij het aanspreken op ongewenst gedrag, herinnerd aan de omgangsregels en de consequenties daarvan. Ook spreken we ons uit over het gedrag tijdens de reis van en naar school.

## Rots en water training

Alle eerste klassen krijgen een Rots en Water training. Rots en Water is een psychofysieke training waarbij gewerkt wordt aan weerbaarheid. Doel van het Rots en Water programma is het vergroten van de communicatie- en sociale vaardigheden en welzijn bij kinderen en jongeren en het voorkomen en/of verminderen van sociale problemen zoals pesten, conflicten, uitsluiting, meeloopgedrag en seksueel grensoverschrijdend gedrag. De training bestaat uit 7 á 8 bijeenkomsten van een uur en worden gegeven door officieel opgeleiden Rots en Water trainers binnen de school samen met de mentor

## Het beleid

Het is belangrijk om het antipestbeleid, een onderdeel van Schoolveiligheidsbeleid, bij leerlingen, ouders en personeel bekend te maken. Het antipestbeleid is toegankelijk door er naar te verwijzen in de schoolgids en het te publiceren op de website. Het is onderdeel van de beleidscyclus van de school waardoor het regelmatig geëvalueerd en eventueel bijgesteld wordt. Het onderwerp pesten en het antipestbeleid van de school is opgenomen in het scholingsaanbod voor het personeel als een onderdeel van hun deskundigheidsbevordering.

Er is een collega aangewezen als pestcoördinator die de laatste ontwikkelingen bijhoudt en meeneemt met het opstellen van beleid met betrekking tot (on)gewenst gedrag. Daarnaast is pesten en ongewenst gedrag een terugkerend thema dat bij groepsbeprekingen en bij overleg tussen ondersteuningspartners en de school. De school werkt ook samen met de GGD (in de vorm van bijeenkomsten voor ouders, trainingen voor leerlingen, vragenlijsten en gesprekken) bij thema's op het gebied van welbevinden, gezondheid en andere veel voorkomende thema's onder jongeren zoals drugs, social media en seksualiteit. Daarnaast kan een beroep worden gedaan bij diverse andere ondersteuningspartners (zoals jongerenwerkers) om eventueel trainingen aan te bieden op gebied van weerbaarheid en het maken van verstandige keuzes.

## Curatieve Aanpak

### Steun bieden aan de leerling die gepest wordt

Het is belangrijk de leerling die gepest wordt serieus te nemen en een luisterend oor aan te bieden. Neem duidelijk stelling tegen het pestgedrag en geef advies hoe te reageren op het pesten. Geef de leerling die gepest wordt een duidelijk perspectief en laat weten dat het probleem serieus aangepakt wordt door duidelijk te maken dat je andere instanties binnen (en eventueel buiten) de school er bij betreft (mentor, vakdocenten, intern ondersteuningsteam, OOP etc.). Betrek de leerling die gepest wordt in het traject dat je wilt volgen: leg uit welke stappen je wilt nemen en wanneer je hem/haar er actief bij wilt betrekken.

Mogelijke stappen zijn:

- een gesprek organiseren tussen degene die pest en degene die gepest wordt; Eventueel kan gebruik worden gemaakt van de oplossingsgerichte No Blame methode.
- Een klassengesprek en andere activiteiten organiseren met als doel de veiligheid in de klas weer te herstellen door de zwijgende meerderheid te mobiliseren. Dit moet niet op basis van het individuele geval maar moet een algemeen karakter hebben zodat de leerling die gepest wordt er niet op aangekeken kan worden (zie beneden bij 'de klas'). Het onderwerp 'de veilige school' kan als maatschappelijk item besproken worden;
- Een gesprek met de leerling die gepest wordt en zijn/haar ouders;
- Een gesprek tussen de ouders van de leerling die gepest wordt en van degenen die pesten stimuleren.

Als vakdocent heb je de taak het pesten te signaleren en indien wenselijk het gesprek met de gepeste leerling aan te gaan. In onze mentorcentrale systematiek is het van belang dat signalen, in overleg met de betreffende leerling, zo snel mogelijk terecht komen bij de mentor. Voor consultatie zijn naast de mentor ook de teamleider, ondersteuningscoördinator en pestcoördinator benaderbaar (en uiteraard de vertrouwenspersonen binnen school). Tevens is er op school een gedragsspecialist aanwezig en kunnen de coaches passend onderwijs ook altijd worden ingeschakeld voor consult. De hierna volgende stappen kunnen worden ondernomen door de vakdocent, maar in ieder geval door de mentor, teamleider, ondersteuningscoördinator en pestcoördinator.

Indien blijkt dat een leerling meer of andere ondersteuning nodig heeft, kan een leerling besproken worden door de ondersteuningscommissie (OC) voor advies.

## Aanspreken van de leerling die pest

In een eerste gesprek wordt de leerling die pest geconfronteerd met de beschuldiging van pesten en wordt hij/zij herinnerd aan de omgangsregels en de consequenties daarvan. Naar gelang de ernst van het vertoonde gedrag wordt er afgesproken dat het bij een gesprek en excuses tegenover de leerling die gepest is blijft.

Bij herhaling zal “Het alternatief voor straffen” toegepast worden. De leerling die gepest heeft biedt zijn/haar excuses aan in een gesprek met de leerling die gepest is. Of eventueel in een brief, als een gesprek niet mogelijk is. De situatie wordt vastgelegd in het leerling-dossier (Magister) en gecommuniceerd aan de ouders in een gesprek of eventueel in een brief, als een gesprek niet mogelijk is. In een vervolggesprek wordt nagegaan of er verbetering in het gedrag is opgetreden.

Eventueel wordt een aantal nagesprekken gevoerd met als doel:

- achter de mogelijke oorzaak van pesten te komen;
- te achterhalen wat de leerling nodig heeft om zich weer veilig te gaan voelen;
- het empathisch vermogen van de leerling die pest verder te ontwikkelen.

Blijft de leerling pesten, dan zijn de daaropvolgende activiteiten datgene wat voortkomt uit het gesprek over “Het alternatief voor straffen”. Eventueel worden de ouders met hun kind bij dit gesprek op school uitgenodigd door de mentor. Doel is de ouders inzicht te geven in het gedrag van hun kind en te komen tot een gezamenlijke aanpak door de school en de ouders.

In overleg kan interne of externe deskundigheid ingeroepen worden om de leerling die pest verder te helpen zijn/haar gedrag te veranderen. De school kan als voorwaarde stellen dat er een sociale vaardigheidstraining gevolgd wordt, om handelingsverlegenheid van school te voorkomen.

## De klas

Deze groep bestaat uit:

- leerlingen die mee pesten omdat ze met soortgelijke problemen worstelen, als degene die pest;
- leerlingen die mee pesten uit zelfbescherming;
- leerlingen die niet mee pesten maar die machteloos toezien, of ook over een minder goed
- ontwikkeld empathisch vermogen beschikken;
- leerlingen die het opnemen voor degene die gepest wordt.

Hoewel er gelukkig ook klassen zijn waarin een (groep) leerling(en) het opneemt voor degene die gepest wordt, zijn er ook klassen waarin (bijna) iedereen weet dat er wordt gepest, maar dat niemand het aan ouder of docent durft te vertellen. Ook machteloosheid en een gebrekkig ontwikkeld empathisch vermogen kunnen oorzaak zijn dat een pestgeval niet gemeld wordt.

Soms zetten daders slachtoffers of klasgenoten onder druk er met niemand over te praten. Deze zwijgende groep kan bewust gemaakt worden van hun medeverantwoordelijkheid bij het doen stoppen van het pesten; door de leerlingen te wijzen op hun verantwoordelijkheid, bij te dragen aan het handhaven van onze omgangsregels. En dat het melden de handhaving van deze regels ondersteunt en niet gelijk is aan 'klikken'. Zo kunnen ze allen gaan letten op de aangegeven gedragingen van degenen die pesten en op de opgegeven plaatsen. Zodra één van hen iets ziet wat op pestgedrag lijkt, dient hij/zij het door te geven aan de hiervoor verantwoordelijke persoon (mentor/teamlid). Deze voert een bewustmakingsgesprek met de betreffende leerling. Op deze manier kan worden voorkomen dat de gepeste leerling het verwijt krijgt, dat hij/zij 'geklikt' heeft. Immers, anderen hebben het gezien en hun verantwoordelijkheid genomen.

Als je als docent/mentor in de klas wilt praten over pesten, kan het raadzaam zijn om een actuele pestsituatie in een bewustmakingsgesprek te bespreken aan de hand van onze omgangsregels en de suggesties om deze regel te handhaven (zie verder onder "Preventieve aanpak").

## De medewerkers

Alle medewerkers dienen op de hoogte te zijn van het fenomeen pesten en onze "Preventieve aanpak". Zij dienen uitingen van gedrag zoals beschreven onder "Voorbeelden van specifiek pestgedrag" (hoofdstuk 3) te herkennen en er stelling tegen te nemen. Zij geven signalen van pesten door aan de mentor. Zie verder het boven beschreven beleid. Van medewerkers kan gevraagd worden extra op een leerling te letten en mee te helpen uit te vinden wie degenen zijn die de betrokken leerling lastig vallen.

## De ouders

De ouders, van zowel de gepeste leerling als de leerling die pest, dienen ondersteund te worden. Het is belangrijk om de ouders die zich zorgen maken over het gedrag van hun kind, serieus te nemen. Zij moeten betrokken worden bij de aanpak van het pestgedrag zoals boven beschreven. Ouders moeten op de hoogte gesteld worden van het schoolveiligheidsbeleid waar het antipestbeleid een onderdeel van is. Dit kan via de schoolgids en de website van de school. Ouders moeten informatie en advies krijgen over pesten en de manieren waarop het pesten kan worden aangepakt.

## INSTANTIES / FUNCTIONARISSEN / TRAININGEN

Er zijn allerlei instanties die zich bezig houden met pesten en andere vormen van ongewenst gedrag, zowel in de vorm van voorlichting en preventie als in de vorm van hulpverlening.

### **Binnen school**

In eerste instantie kun je altijd bij je vakdocent, mentor of teamleider terecht bij vragen over pesten of om pestgedrag te melden. Daarnaast zijn er mensen aangewezen als vertrouwenspersoon waar je altijd voor raad, advies of je verhaal terecht kunt. De contactgegevens van de huidige vertrouwenspersonen kun je vinden in de schoolgids.

Andere mogelijke ondersteuning kan geboden worden in de vorm van faalangstreductietraining (intern). Daarnaast biedt de school Rots en Water trainingen aan voor alle leerlingen in klas 1.

Binnen de school is er ook een ondersteuningscommissie (OC). Deze commissie bestaat uit verschillende externe betrokkenen bij de school, zoals

- Begeleider passend onderwijs cluster 4
- Pluscoach
- JeugdTeam medewerker (JT) (onderdeel van CJG Zuid)
- Begeleider passend onderwijs cluster 3
- Coach Dyslexie en leerproblemen
- Consulent Leerplicht
- Jeugdverpleegkundige.

De OC kan adviseren over een ondersteuningsvraag.

### Vereniging voor Openbaar Onderwijs (VOO)

De VOO is een landelijke vereniging van ouders. De vereniging geeft informatie en advies aan alle betrokkenen in het onderwijs, ook op het gebied van pesten en veiligheid.

Postbus 10241  
1301 AE Almere  
tel.: 036-5331500  
website : [www.voo.nl](http://www.voo.nl)

### Algemeen Pedagogisch Studiecentrum (APS)

Dit studiecentrum beheert een aantal van de in het pestprotocol genoemde websites en verzorgt publicaties op het gebied van pesten.

Postbus 85475  
3508 AL Utrecht  
tel.: 030-2856645

### JeugdTeam (JT)

In ieder JT werken meerdere deskundigen om je snel en persoonlijk te helpen als je vragen of problemen hebt bij het opgroeien of opvoeden. Wil je iemand persoonlijk spreken? Neem dan contact op met het JeugdTeam bij jou in de buurt.

<https://www.jeugdteamsleidseregio.nl/>

### Cardea

Cardea biedt enkele keren per jaar weerbaarheidstrainingen aan buiten school. De training bestaat uit 9 bijeenkomsten en is bedoeld voor meiden tussen de 12 en 18 jaar. Aanmelden kan via Cardea, JGT en eventueel ook in samenwerking met school.



## BIJLAGEN / REFERENTIES

**Stappenplan**

**Pestsignalen en tips voor ouders**

**Informatie digitaal pesten (link naar site schoolveiligheid?)**

**Achtergrondinformatie**

## STAPPENPLAN

Iedere melding van pestgedrag dient serieus genomen te worden en te worden geverifieerd. Op het moment dat een leerling, een ouder of een collega melding maakt van pestgedrag worden de onderstaand beschreven stappen ondernomen. Deze stappen zijn erop gericht om het pestgedrag zo snel mogelijk te stoppen.

Let op:

Wanneer een ouder het gevoel heeft dat zijn/haar klacht niet serieus genomen wordt door de docent, dan kan deze ouder hiermee naar de directie toe.

1. De docent heeft een afzonderlijk gesprek met de leerling die pest (de pester) en de leerling die gepest wordt (de gepeste). Aan de hand van zo concreet mogelijke voorvallen uit het recente verleden wordt een analyse gemaakt en de ernst van de situatie ingeschat. Indien nodig wordt de anti-pestcoördinator op de hoogte gebracht. Het team wordt (indien nodig) op de hoogte gesteld van het pestgedrag.
2. De docent heeft een gezamenlijk gesprek met de pester en de gepeste. Het probleem wordt duidelijk en helder geformuleerd. In overleg met beide partijen worden concrete afspraken gemaakt om pestgedrag tegen te gaan c.q. te stoppen. Er zal benadrukt worden dat alle kinderen zich veilig moeten voelen op school. Het melden van pesten is geen klikken. Angst om zaken te melden zal moeten worden weggenomen. Binnen één week vindt eerste evaluatie plaats. De docent zal nauwkeurig observeren.
3. In geval dat ouders melding hebben gemaakt van pestgedrag wordt teruggekoppeld naar de ouders. Er worden mededelingen gedaan m.b.t. de afspraken. Met de ouders wordt afgesproken dat er na de eerste evaluatie weer contact opgenomen zal worden. Deze stap zal ook worden genomen als de docent de situatie als 'ernstig' inschat, zonder dat ouders melding hebben gemaakt.
4. Gesprek met pester en gepeste ( docent kan zelf inschatten wat het beste is: gezamenlijk of afzonderlijk). Is het gelukt om de afspraken na te komen?  
Zo ja: dan de afspraken handhaven/ bijstellen en een volgend gesprek over twee weken.  
Zo nee: analyse opstellen, waardoor het mis is gegaan. Docent overlegt met intern begeleider. Er wordt een handlingsplan opgesteld voor de komende twee weken. Het team wordt hiervan op de hoogte gebracht. Dit wordt met de ouders gecommuniceerd.

5. Na twee weken is er opnieuw een gesprek tussen docent en leerlingen. Verslag wordt uitgebracht aan intern begeleider. Zijn de effecten positief: dan langzamerhand afbouwen.  
Zo niet: nieuw handelingsplan opstellen waarbij eventueel ook externe deskundigheid ingeschakeld kan worden.

#### Opmerkingen

- Alle concrete acties en afspraken worden door de docent vastgelegd in het leerlingvolgsysteem.
  - Acties en afspraken zijn erop gericht het pesten onmiddellijk te stoppen en het gedrag te veranderen.
  - Bij aanhoudend pestgedrag kan, in overleg met de ouders, deskundige hulp worden ingeschakeld en kan besloten worden om een stap 6 te ondernemen:
    -
6. Gesprek met alle ouders uit de groep over het pestprobleem in de groep. Dit met name als er sprake is van een grote zwijgende groep onder de klasgenoten die niet op het pestgedrag reageert of durft te reageren. Dit gesprek wordt geleid door een teamleider of de anti-pestcoördinator. De docent(en) van de groep zijn op deze avond aanwezig.

#### Doel:

Informatieverstrekking en wat kunnen ouders doen om het ongewenste gedrag positief te beïnvloeden? Er zal ook gestimuleerd worden dat ouders onderling contact zoeken. In het uiterste geval kunnen in goed overleg met alle partijen (docent, team, ouders, anti-pestcoördinator en teamleider) nog twee stappen gezet worden:

7. Een leerling (pester of gepeste) wordt tijdelijk in een andere groep geplaatst. Ook het (tijdelijk) plaatsen op een andere school behoort tot de mogelijkheden.
8. De pester wordt geschorst voor maximaal vijf dagen. Mocht dit meerdere keren noodzakelijk zijn dan zal er met het Bevoegd Gezag worden overlegd of kan er een verwijderingsprocedure voor de pester(s) in gezet worden

## PESTSIGNALLEN EN TIPS VOOR OUDERS

### **Informatie voor ouders van gepeste leerlingen**

#### Wat kunnen signalen zijn van pesten

- Niet meer naar school willen.
- Niets meer over school vertellen.
- Nooit meer andere kinderen mee naar huis nemen of niet meer bij anderen gevraagd worden.
- Slechtere resultaten op school dan vroeger.
- Vaak dingen kwijt zijn of met kapotte spullen thuiskomen.
- Vaak hoofdpijn of buikpijn hebben.
- Blauwe plekken hebben op ongewone plaatsen.
- Niet willen gaan slapen; vaker wakker worden of nachtmerries hebben; bedplassen.
- De verjaardag niet willen vieren.
- Niet buiten willen spelen.
- Niet alleen een boodschap durven doen.
- Niet meer naar een club willen/durven gaan.
- Bepaalde kleren niet meer aan willen.
- Thuis prikkelbaar, boos of verdrietig zijn.
- Zelf blessures creëren om niet naar school te hoeven.

#### Wat ouders/verzorgers zelf kunnen doen

- Neem uw kind serieus en zeg dat u met anderen vertrouwelijk gaat praten om het pesten te stoppen.
- Pesten op school kunt u het beste direct met de mentor bespreken.
- Praat erover met uw kind of vraag uw kind op te schrijven wat het heeft meegemaakt. En garandeer uw kind, dat u zorgvuldig en vertrouwelijk hiermee zult omgaan.
- Leg uw kind uit hoe het komt dat kinderen pesten.
- Samen praten over pesten kan ook via een boek of een DVD over het onderwerp.
- Vertel dat als volwassenen niets doen, zij niet zien dat er gepest wordt of dat ze niet weten hoe het probleem moet worden opgelost.
- Waarschuw uw kind dat het mogelijk is dat het pesten niet meteen ophoudt als er beter op wordt gelet. De problemen van het kind dat pest zijn soms erg groot en moeilijk op te lossen op korte termijn.
- Houd het onderwerp bespreekbaar, informeer regelmatig hoe het gaat.
- Als u er van uw kind met niemand over mag praten, steun dan uw kind, geef achtergrondinformatie en maak duidelijk dat de school het zorgvuldig zal aanpakken. Voordat u dit belooft, is het raadzaam te vragen wat de school doet.
- Beloon uw kind en help het zijn/haar zelfrespect terug te krijgen.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een (team)sport.
- Houd de communicatie open, blijf in gesprek met uw kind. Doe dat niet met een negatieve insteek, maar geef adviezen om aan het pesten een einde te maken. Een negatieve manier van vragen is bijvoorbeeld: "Wat is er vandaag weer voor ergs gebeurd?"

- Houd regelmatig en intensief contact met de mentor van uw kind.
- Als uw kind echt lijdt onder het pesten en dat ten koste gaat van het zelfvertrouwen, kan hulp van een deskundige nodig zijn. Dit kan individueel of mogelijk in een sociale vaardigheidstraining. Er zijn deskundigen aanwezig binnen school (via de ondersteuningscoördinator, pestcoördinator of een vertrouwenspersoon). Uiteraard kunt u ook terecht bij uw huisarts.
- Houd het niet stil, maar onderneem actie, door iemand in vertrouwen te nemen.

#### Informatie voor ouders van pestende leerlingen

- Neem het probleem serieus.
- Raak niet in paniek: elk kind kan in de verleiding komen te gaan pesten.
- Probeer achter de mogelijke oorzaak en aanleiding van het pesten te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat het gedrag anderen doet.
- Besteed aandacht aan uw kind, door te laten merken dat u veel waarde hecht aan wat voor hem/haar belangrijk is. En door te laten merken dat u het belangrijk vindt dat het zich niet rot voelt.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport.
- Bekijk samen met uw kind een DVD over pesten.
- Houd de communicatie open, blijf in gesprek met uw kind. Geef adviezen over andere manieren om met elkaar om te gaan.
- Houd regelmatig en intensief contact met de mentor van uw kind.
- Ook zijn er mogelijkheden om uw kind aan een sociale vaardigheidstraining te laten meedoen. Informatie hierover is op te vragen bij de mentor, Zorgcoördinator, pestcoördinator, of uw huisarts.

## BIJLAGE 2 DIGITAAL PESTEN

### **Wat kun je doen om digitaal pesten te voorkomen?**

- Zet voor jezelf de argumenten waarom je op internet wilt op een rijtje. En bespreek, met iemand die je vertrouwt en die er verstand van heeft, hoe je dat op een veilige en verantwoorde manier kunt bereiken.
- Bedenk dat niet alles waar is, wat je op het internet tegenkomt.
- Gebruik een apart email-adres om jezelf te registreren op websites. Kies een e-mailadres dat niet je eigen voor- en achternaam volledig weergeeft.
- Gebruik altijd een bijnaam als je chat.
- Als je je vervelend voelt door iets wat je hebt gezien, vertel dat dan aan iemand die je vertrouwt.
- Blijf altijd vriendelijk en eerlijk en scheld niet (terug).
- Verwijder onbekende mensen uit je contactlijst.
- Ga weg uit de chat als er iets vervelends gebeurt.
- Bel of mail niet zomaar met kinderen die je van internet kent, en spreek niet met ze af zonder dat je ouders dat weten.
- Verstuur geen flauwe grappen, dreigmail of haatmail.
- Geef geen persoonlijke informatie aan mensen die je alleen van het chatten kent. Dus: geen e-mailadressen, gewone adressen, namen (ook niet van school), telefoonnummers, wachtwoorden enz. geven.
- Let vooral op bij foto's van jezelf: als je een foto op internet zet, kan deze gemakkelijk gekopieerd en op een andere website geplaatst worden. Zo kan hij jarenlang terug te vinden zijn, ook als jij hem al weggehaald hebt. Foto's kunnen ook bewerkt worden zonder dat jij dat weet of wilt. Houd daar rekening mee.
- Wees voorzichtig met het gebruik van je webcam.
- Gebruik geen webcam bij personen die je niet kent of vertrouwt. Jouw beelden kunnen worden opgeslagen en gebruikt worden om ze aan andere personen te laten zien. Ze kunnen ook voor andere doeleinden gebruikt worden dan waarvoor jij ze gemaakt hebt.

### **Wat kun je tegen digitaal pesten doen?**

- Realiseer je dat dit gebeurt door iemand, die het persoonlijk moeilijk heeft en niemand heeft die hem/haar daarbij kan helpen.
- Niet altijd persoonlijk opvatten. Als het pesten komt van mensen die je niet kent, vat scheldpartijen of beledigingen dan niet persoonlijk op. Vaak maken mensen negatieve opmerkingen uit verveling. De anonimiteit van internet maakt dat mensen makkelijk gaan schelden.
- Negeer de pestmails, - sms/app, -chat.
- Je kunt het beste niet reageren op haatmailtjes of andere digitale pesterij. Verwijder de e-mail zonder hem te openen. Onderdruk je nieuwsgierigheid!
- Het negeren is effectief in de beginfase van pesten, dus als de pester nog niet zolang aan het pesten is. Pestkoppen willen vaak aandacht. Als je niet reageert, gaan pesters op zoek naar iemand anders om te pesten. Dat geldt ook voor chatrooms. Als daar vervelende opmerkingen worden gemaakt, stop dan met chatten, verlaat de chatroom. Blokkeer de afzender.

- Krijg je pest e-mails, blokkeer dan de afzender.
- Als het gaat om sms'jes/app'jes op de mobiele telefoon, dan heb je op sommige mobiele telefoons de mogelijkheid om bepaalde nummers te blokkeren. Dit werkt alleen als vanaf een andere telefoon met nummervermelding het bericht wordt verzonden, waarmee de dader zich bloot geeft. Wanneer hij of zij echter de telefoon van iemand anders gebruikt, is weliswaar de telefoon, maar niet de dader te achterhalen. Er is dan weer sprake van anonimiteit. Het nummer kan vervolgens wel worden geblokkeerd.
- Wanneer andere methoden niet helpen, kan uiteindelijk alleen de sms/app - functie worden uitgeschakeld. In het ergste geval moet een nieuw (eventueel geheim) nummer worden aangevraagd.
- Praat erover. Erover praten met je vrienden, je ouders of een leraar die je vertrouwt is belangrijk. Zeker als het pesten al een tijdje duurt en je je er bedreigd door voelt. Liefst met iemand die veel van computers en internet weet en die niet doorvertelt dat je gepest wordt.
- Bewaar de bewijzen. Als de pesterijen al in een verder gevorderd stadium zijn en er via de sms/app, chat of mail bedreigingen worden geuit, bewaar deze dan. Hoe vervelend de mailtjes ook zijn, gooi ze niet weg. Maak een printje van de pestmail of sla de berichten op. Het zijn bewijzen die tegen de pester gebruikt kunnen worden.
- Aan het IP-adres van de e-mail kan soms afgeleid worden van welke computer de e-mail verzonden is.
- Een provider heeft vaak een helpdesk die klachten over nare mail, sms'jes e.d. aan kan nemen. Daar heeft men ook de technische mogelijkheden om na te gaan wie het verstuurt. Bel de helpdesk op.
- Je kunt naar een van de contactpersonen op school gaan die speciaal zijn aangesteld om je te helpen bij vormen van ongewenst gedrag. Zij kunnen je vertellen wat je nog meer kunt doen om het vervelende gedrag te stoppen. Zij kunnen je ook helpen als het vervelende gedrag misschien al gestopt is, maar je er nog steeds last van hebt.
- Aangifte doen bij de politie. In bepaalde gevallen kun je naar de politie om aangifte te doen. Pesten kan zo hardnekkig zijn dat het pesten 'stalken' wordt genoemd. Dit is strafbaar. Voor meer informatie over aangifte doen: [www.pestenislaf.nl](http://www.pestenislaf.nl).
- Voel je niet schuldig als er iets vervelends gebeurt. Het is niet jouw schuld.
- Wees zuinig op je wachtwoorden. Zorg dat je je wachtwoorden en inlognamen niet doorgeeft aan anderen of dat ze makkelijk te raden zijn. Zo kunnen anderen niet bij je website of e-mail. Als dit wel gebeurd is, neem dan contact op met de beheerder van de site.

## BIJLAGE 3 ACHTERGRONDINFORMATIE

### Publicaties

Meer, B. van der, De zondebok in de klas. Deze publicatie kan via het e-mailadres: [b.vandermeer@home.nl](mailto:b.vandermeer@home.nl) worden aangevraagd.

Meer, B. van der, Pesten op school. Overzicht van artikelen. Utrecht: Algemeen Pedagogisch Studiecentrum (APS), 1999. ISBN 90 6607 304 7. De publicatie is schriftelijk te bestellen bij het APS o.v.v. bestelnummer: 601.003. Het postadres is: APS, Postbus 85475, 3508 AL Utrecht.

Meer, B. van der, Kinderen en pesten, wat volwassenen ervan moeten weten en eraan kunnen doen. Utrecht/Antwerpen: Kosmos-Z&K-uitgevers, 2002, 3e volledig herziene druk. ISBN: 90 21 53 62 50. In dit boek vindt men een concrete antwoorden op de vragen die ouders tijdens ouderavonden het meest stelden.

Meer, B. van der, Pesten bij kinderen, adviezen aan volwassenen. Driebergen: OUDERS & COO, 1996, 2e druk. ISBN 90 75 760 01 9. In deze publicatie is achtergrondinformatie voor ouders over pesten op school opgenomen, waarna concrete adviezen worden gegeven aan de ouders van de pester, het gepeste kind en die van de rest van de klas

Meer, B. van der, Pesten op school, lessuggesties voor docenten. Assen: Van Gorcum, 2002, tweede druk. ISBN 90 232 3239 9.

Meer, B. van der, Lees- en voorleesboeken over pesten. Utrecht: APS, Afd. VODA, 1999, ISBN 90 6607 3055.

Mooij, T. Pesten in het onderwijs. Nijmegen: Instituut voor Toegepaste Sociale Wetenschappen (ITS), 1992.

Mooij, T. Leerling geweld in het voortgezet onderwijs. Nijmegen: Instituut voor Toegepaste Sociale Wetenschappen (ITS), 1994.



## Websites

[www.pestweb.nl](http://www.pestweb.nl)

Website van het APS met informatie, advies en tips over pesten voor kinderen, jongeren, ouders en docenten.

[www.pesten.net](http://www.pesten.net)

Voor en door slachtoffers, richt zich op Nederland en Vlaanderen. Opgericht door Bob van der Meer.

<http://www.sire.nl/campagnes/stop-digitaal-pesten> Campagne van SIRE (Stichting Ideële Reclame)

[www.digibewust.nl](http://www.digibewust.nl)

Een informatieve site van het Ministerie van Economische Zaken, die u als consument of zakelijke gebruiker informeert over het veilig gebruik van internet

[www.schoolenveiligheid.nl](http://www.schoolenveiligheid.nl) Centrum School en Veiligheid van het APS verzamelt en verspreidt informatie en deskundigheid op het gebied van schoolveiligheid en adviseert schoolleiders, leraren/docenten, mentoren, leerlingbegeleiders, vertrouwens (contact)personen, onderwijsondersteunend personeel, et cetera.

[www.kennisnet.nl](http://www.kennisnet.nl) Handreikingen en links voor ouders, leraren, kinderen, scholieren, schoolmanagers en ICT-coördinatoren binnen allerlei thema's, waaronder mediawijsheid, privacy en internet.

[www.ppsi.nl](http://www.ppsi.nl) PPSI is een expertisecentrum van het APS op het gebied van het bestrijden en voorkomen van (homo)seksuele intimidatie en seksueel misbruik in het onderwijs. Aansluitend op het werkgebied van vertrouwenspersonen kunt u bij PPSI ook terecht voor informatie over: pesten, agressie, geweld, discriminatie en racisme.